MaxxB
No.681, MyaKanThar (2) St,Kamayut Township, Yangon.
+959 45222 9636 info@maxxb.com.mm
www.maxxb.com.mm

MaxxB Fiber Internet ဝန်ဆောင်မှု အသုံးပြုခြင်းဆိုင်ရာ သဘောတူညီချက်များ

MaxxB Fiber Internet အနေဖြင့် ဝန်ဆောင်မှုကို ကိုယ်ပိုင် Infrastructure များဖြင့် အကောင်းဆုံး အရည်အသွေးဖြင့် ဝန်ဆောင်မှုပေးနိုင်ရန် အစဉ်အမြဲ ကြိုးစား လျက်ရှိပြီး ဝန်ဆောင်မှုအတွက် တိုက်ရိုက်ခေါ်ဆိုမေးမြန်းနိုင်စေရန် MaxxB Fiber Internet Services Call **Center (၀၉- ၇၇ ၁၀၀၀ ၉၀၀) ကို (၂၄/၇) နာရီ ဆက်သွယ်နိုင်ပါသည်။**

MaxxB Fiber Internet ဝန်ဆောင်မှုကို ရယူမည့် အသုံးပြုသူများအနေဖြင့် MaxxB Fiber Internet မှ ဝန်ဆောင်မှုဆိုင်ရာ စည်းကမ်းချက်များကို ဖတ်ရှုပြီး ၄င်းစည်းကမ်းချက်များနှင့် အညီ MaxxB Fiber Internet ဝန်ဆောင်မှုကို ရယူသုံးစွဲရန် သဘောတူညီပါသည်။

၁။ဝန်ဆောင်မှုဆိုင်ရာအရည်အသွေး

Internet	ONU Specification	On Call	Installation	Remark
Ultra Home Internet	2.4 GHz (Single Band)	Within 60 Hr	Within 60 Hr	
Premium Business	2.4 GHz (Single Band)	Within 36 Hr	Within 36 Hr	SLA Bill Credit ပေးပါသည်။

၂။ဝန်ဆောင်မှုဆိုင်ရာ ငွေပေးချေခြင်း

- **လစဉ်လဆန်းရက် (၁) ရက်နေ့တိုင်းတွင် ပေးဆောင်ရမည့်** လစဉ်ကြေး **Invoice** အား **Phone SMS** ဖြင့် ကြိုတင်အသိပေး အကြောင်းကြား ပေးမည် ဖြစ်ပါသည်။
- ဝန်ဆောင်မှု အသုံးပြုသူများအနေဖြင့် လစဉ်ကြေးပေးဆောင်မှုကို နီးစပ်ရာ MaxxB Showroom များသို့ လည်းကောင်း၊ MaxxB နှင့် တရားဝင်ချိတ်ဆက်ထားသော Online Banking-Pay (KBZ Quick pay, AYA, Wave),များဖြင့်လည်းကောင်း **တိုက်ရိုက်** ပေးသွင်းနိုင်ပါသည်။
- MaxxB Fiber Internet ဝန်ဆောင်မှုကို အသုံးပြုသူအနေဖြင့် **လစဉ်ကြေးအား လစဉ်လဆန်း (၅) ရက်နေ့မတိုင်ခင် ငွေပေးသွင်းရန် နှင့်** ဝန်ဆောင်ခကို သက်တမ်း မကုန်ဆုံးမှီ ရက်အတွင်း ပေးချေခြင်းမရှိခဲ့ပါက အင်တာနက် ယာယီလိုင်းပြတ်တောက်မှုများ ဖြစ်နိုင်ပြီး ငွေအကျေ ပေးသွင်းပြီးမှသာ အင်တာနက်လိုင်းမှာ ပြန်လည်ရရှိနိုင်မည်ဖြစ်ပါသည်။

၃။ဝန်ဆောင်မှုရယူခြင်းဆိုင်ရာ အခြားအထွေထွေ သဘောတူညီချက်များ

- ❖ နေရာပြောင်းရွှေ့မှုကို MaxxB Fiber Internet ဝန်ဆောင်မှုရရှိသည့် နေရာတိုင်းတွင် (၄၀,၀၀၀) ကျပ်ငွေသွင်းပြီး ပြောင်းရွှေ့နိုင်ပါသည်။ လစဉ်ကြေး ၃လစာကြိုသွင်းခြင်း နှင့် ၆ လအထက် အသုံးပြုထားပါက **အခမဲ့ နေရာရွှေ့ပြောင်းပေးခြင်း** ဝန်ဆောင်မှု ရရှိမည် ဖြစ်ပါမည်။
- ❖ **Customer Plan Down-grade ပြုလုပ်ရန် လိုအပ်ပါက လက်ရှိ Internet plan (၂)လအသုံးပြုပြီးမှ** ပြောင်းလဲနိုင်ပါမည်။
- ❖ **ဝန်ဆောင်မှု ယာယီရပ်ဆိုင်းခြင်းအနေဖြင့် ၆လ**အတွင်း ၁ကြိမ်သာလျှင် ပိတ်ခွင့်ရရှိမည် ဖြစ်ပြီး **ပိတ်ခွင့်ရရှိမည့် ကာလမှာ အများဆုံး (၁လ) ရရှိမည်** ဖြစ်ပါသည်။
- ❖ **Customer သည် တပ်ဆင်ထားသည့် အင်တာနက်လိုင်းအား အနည်းဆုံး (၆လ) အသုံးပြုရပါမည်။** အကြောင်းအမျိုးမျိုးကြောင့် **(၆လ)** မပြည့်ခင် လိုင်းပိတ်သိမ်းပါက ကျန်ရှိသည့် လများအတွက် လစဉ်ကြေးများ ပေးချေရမည်ကို သိရှိပြီး ဖြစ်ပါသည်။
- ❖ အင်တာနက်သုံးစွဲရန်အတွက် တပ်ဆင်ထားသည့် **ONU & Power Adapter** များသည် **ငှားရမ်းထားခြင်းဖြစ်ပြီး၊** သုံးစွဲသူမှ လိုင်းအပြီးတိုင် ပိတ်သိမ်းပါက ကုမ္ပဏီမှ ပြန်လည် သိမ်းဆည်းသွားမည် ဖြစ်ပြီး၊ ပြန်လည်အပ်နှံခြင်း မရှိခဲ့ပါက **ONU & Power Adapter အားသတ်မှတ်ထားသည့် တန်ဘိုး (၆၀,၀၀၀)** အား MaxxB Company သို့ ပြန်လည်ပေးဆောင်ရန် အတွက် လိုအပ်ပါသည်။
- ❖ ONU များကို Factory Fault ကြောင့် Error ပါရှိပါက ကုမ္ပဏီဘက်မှ အသစ်ပြန်လည် တပ်ဆင်ပေးမည် ဖြစ်ပြီး၊ သုံးစွဲသူကြောင့် Error (or) Damage ဖြစ်ပါက ONU အသစ်ပြောင်းလဲပေးခြင်းအတွက် **၆၀,၀၀၀** ကျပ် ပေးဆောင်မှသာလျှင် ပြန်လည်တပ်ဆင်ပေးမည် ဖြစ်ပါသည်။

၄။ ပြည်ထောင်စုသမ္မတမြန်မာနိုင်ငံတော် အစိုးရမှ တားမြစ်ထားသော အွန်လိုင်းလိမ်လည်မှုများကို ကျူးလွန်ရန်အတွက် ကျွန်ုပ်တို့၏ ဝန်ဆောင်မှုများကို အသုံးမပြုကြရန် အထူးအကြံပြုအပ်ပါသည်။

၅။ (၁) ဝန်ဆောင်မှုအသုံးပြုခြင်းဆိုင်ရာ စည်းကမ်းများသည် MaxxB မှသော်လည်းကောင်း၊ ဝန်ဆောင်မှု အသုံးပြုသူမှသော်လည်းကောင်း ဝန်ဆောင်မှုကို တရားဝင် အပြီးအပိုင် ရပ်စဲ ခြင်း မပြုမခြင်း အတည် ဖြစ်နေမည် ဖြစ်သည်။ (၂) ဤအထက်ပါ အကြောင်းအရာများ အားလုံးတွင်ပါဝင်သည့် အချက်များအားလုံးကို အသုံးပြုသူများမှ ဖတ်ရှု သိရှိပြီး၊Digital စနစ်အရအလိုအလျောက် လက်မှတ်ထိုးပြီးသည်ကို မှတ်ယူကြောင်း သဘော တူပါ သည်။